

INSS aposta em ações para agilizar serviços

Implantação de sistema digital, criação de polos e parcerias são apostas do órgão

MARCUS LIBORIO

O Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) de Bauru está implementando medidas para reduzir a fila de espera. Tratam-se de parcerias que serão firmadas com prefeituras, sindicatos, empresas e outras instituições da iniciativa pública e privada através do projeto INSS Digital. Assim, esses locais passarão a ser um “braço” do Instituto e a população poderá requerer os benefícios nesses parceiros. Com a dinâmica, espera-se reduzir o atendimento presencial no órgão.

A estratégia que Bauru começa a apostar já foi aplicada em outras regiões do Brasil e vem dando bons resultados. A primeira fase de expansão nacional visa formar cinco polos de análise por superintendência em 300 agências de todo o País até o final deste ano.

Desde a implantação da iniciativa, 77 agências (25% do total esperado) já praticam o novo modelo e os resultados preliminares apontam redução de 72,5% da espera do agendamento no período de um ano: de 47 para 13 dias. O tempo de espera e também de atendimento in loco caíram, respectivamente, 21,9% e 16,6% (veja mais no quadro ao lado).

O objetivo do Instituto em Bauru é atingir o padrão nacional, ressalta o gerente executivo da regional do INSS local, o médico Samir Salmen. “Por conta das aposentadorias, há previsão de uma redução de cerca de 20% do contingente até janeiro de 2019, sem a perspectiva de reposição. Houve, ainda, um aumento de demanda em torno de 30% por causa da Reforma da Previdência”, justifica, ao citar as lacunas que o projeto deve preencher.

Ele explica que o volume de serviço diante do quadro

insuficiente resulta na demora do tempo de atendimento dos segurados. “Muita gente recorre à Justiça e a autarquia passa a gastar mais com demandas judiciais, pois precisa pagar pelo atraso com juros e correção monetária. Esse é o diagrama que se apresentou diante do Ministério [da Previdência Social], para que pudessem pensar em uma mudança no modo de atender”.

PARCERIAS

Segundo a chefe de Seção de Atendimento do INSS de Bauru (setor que supervisiona 17 unidades em 45 municípios da região), Rosane Araújo, alguns sindicatos e instituições da cidade já sinalizaram interesse em firmar o Acordo de Cooperação Técnica (ACT) para se tornarem um ‘braço’ do Instituto e realizarem atendimento. “Entre os que conversaram sobre implementar o projeto, estão os sindicatos dos Professores e dos Químicos, além da OAB local”, diz.

Os interessados terão que firmar um convênio com o INSS e, logo após capacitação de servidores disponibilizados pelas próprias empresas ou entidades parceiras, poderão utilizar o novo modelo que transforma a tramitação de processos em papel para o modo digital.

Toda a documentação do processo vai para a nuvem (um servidor online de grande capacidade de armazenamento). Isto é: os processos serão enviados eletronicamente para os polos digitais de análise, unidades que trabalham exclusivamente com requerimento eletrônico e que funcionam nos espaços internos administrativos do Instituto.

O gerente executivo reforça que a adesão ao programa vai facilitar o acesso a todos os serviços prestados pelo INSS (exceto o auxílio-doença, em razão da perícia médica), pois o segurado pode fazer o pedido de benefício diretamente nas entidades, instituições e empresas parceiras, sem precisar ir a uma agência do INSS.

Salmen garante, contudo, que o atendimento nas agências não sofrerá mudanças. “O cidadão será recepcionado como ocorre hoje. A população do Brasil é de aproximadamente 210 milhões de pessoas, e cerca de 98 milhões usam a Internet. Metade do País não tem acesso. O atendimento nas agências, portanto, segue normalmente”, finaliza.



Gerente executivo da regional do INSS de Bauru, Samir Salmen destaca que um dos objetivos do programa é diminuir as filas

PRIMEIROS RESULTADOS

Das 300 agências que devem ser contempladas pelo programa INSS Digital na primeira fase da iniciativa, 77 já praticam o novo modelo de serviço. Resultados preliminares apontam redução no tempo de espera em três frentes no comparativo de 12 meses.

Espera do agendamento

Agosto de 2016 - 47 dias

Agosto de 2017 - 13 dias

Tempo de atendimento na agência

Agosto de 2016 - 00:14:15

Agosto de 2017 - 00:11:53

Tempo de espera na agência

Agosto de 2016 - 00:32:38

Agosto de 2017 - 00:25:29



‘Meu INSS’

● Hoje, segurados do INSS já podem ter acesso a uma série de serviços online, sem precisar se deslocar até um posto e perder tempo em filas. Um dos canais para apressar o atendimento é o recém-lançado “Meu INSS” (meu.inss.gov.br), que oferece serviços pela Internet.

Entre eles, estão as consultas, realização de agendamento, retirada de extratos e envio de documentos digitalizados para agilizar o atendimento no dia agendado, além da contagem de tempo de serviço, determinante para solicitar a aposentadoria.

O aplicativo do site também está disponível para celulares com sistemas operacionais Android e Apple. Vale lembrar que, através dos canais remotos (Internet e Central de Teleatendimento 135), o cidadão e as entidades representativas podem acompanhar, em tempo real, as etapas da análise dos seus processos.



Contrafilé IGUATEMI
Peça Cry kg

19,90



Contrafilé Noix REAL BOI
Peça Cry kg

19,90



Abacaxi Pérola Unid.

3,48



Cenoura Extra kg

1,58



Laranja Pera kg

1,18



Queijo Muçarela Peça/Pedaço kg

15,90



Coxa com Sobrecoxa de Frango Cong. kg

4,78



Drumet Coxinha da Asa Cong. kg

6,98



Linguiça PERDIGÃO Carne Suína kg

9,89



Lagarto ou Coxão Duro Bovino kg

17,90



Coxão Mole REAL BOI Peça Cry kg

18,90



Coração de Alcatra REAL BOI Peça Cry kg

21,90



Café CABOCCO 500 g

7,98



Cerveja BRAHMA Lata 350 ml

1,99 (pedi)



Cerveja SKOL Lata 350 ml

2,39



Cerveja BUDWEISER Lata 350 ml

2,99



É proibida a venda e a entrega de bebidas alcoólicas a menores de 18 anos, art. 81, II do Estatuto da Criança e do Adolescente. Valores expressos em reais. BEBA COM MODERAÇÃO

Ofertas válidas até dia 09/10/17 ou enquanto durarem os estoques, apenas nas lojas de BAURU.

ACEITAMOS CARTÕES DE CRÉDITO E VALES-ALIMENTAÇÃO
Serviço de Atendimento ao Consumidor Paulistão
0800 0109788

Paulistão SUPERMERCADOS

Dia das Crianças

é no comércio de Bauru!

Aproveite as promoções com muita diversão!

Todas as quadras do calçadão com uma diversão para a criançada!
é nesta terça e quarta-feira das 9h às 18h.

Di as 10
e 11
de outubro

CDL
Bauru

Rua Bandeirantes, 4-7
(14) 2106-7070